



医療法人社団倫生会みどり病院

看護部/外来チーム

外来スタッフ構成

* 看護師 18名

* 看護助手 1名

* クラーク 5名

総勢 24名

私達外来スタッフが日々大切にしているのは・・・

❖いつでも安心を与えられる笑顔で
患者様の心に優しく寄り添うこと。



外来看護部の業務

* 主な業務 ～外来に来られる患者様の窓口～

- 問診（看護師が患者様に丁寧に聞き取りを行う）
- 採血や点滴、診察・処置の介助
- 救急患者の受け入れ
- 各種、検査説明
- 往診への同行
- 地域の医療機関との連携
- 特殊検査業務
- 入院案内
- 他、多数



外来 仕事の流儀①

～いつでも患者さまの心に寄り添う医療と看護～

※笑顔、声かけ、心配り、丁寧な対応を心がけ、身近な
かかりつけ病院として患者様の「心の拠りどころ」
であり続けるよう患者様に寄り添う努力を惜しまない。



いつも笑顔で、患者様のお顔を見て
声を掛ける

「お変わりはないですか？」
「調子はどうですか？」
どんな時でも患者様の状態や表情、
しぐさの一つ一つに関心を寄せ、
親しみや安心を与えられるような対応
を心掛けている。



外来 仕事の流儀②

～向上心を忘れず積極的に学ぶ姿勢を持ち続ける～

- いつもは外来で、ある時は手術室、またある時はカテ室
そして、内視鏡室でも活躍しています！

様々なスキルを
持ったスタッフ同士で
切磋琢磨！



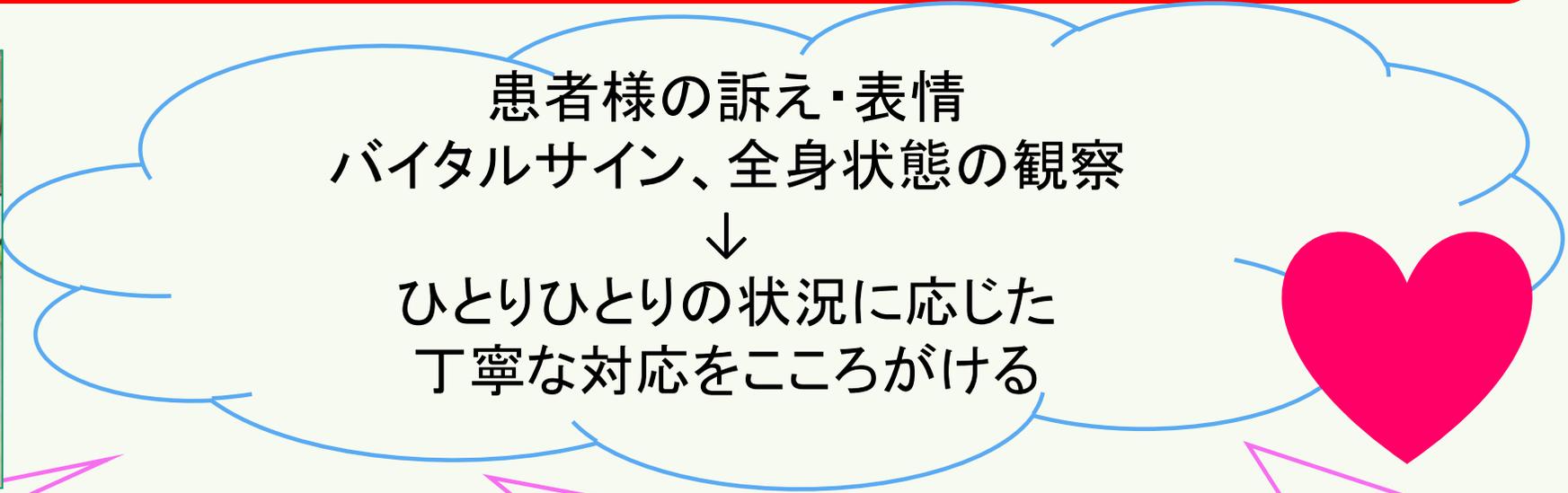
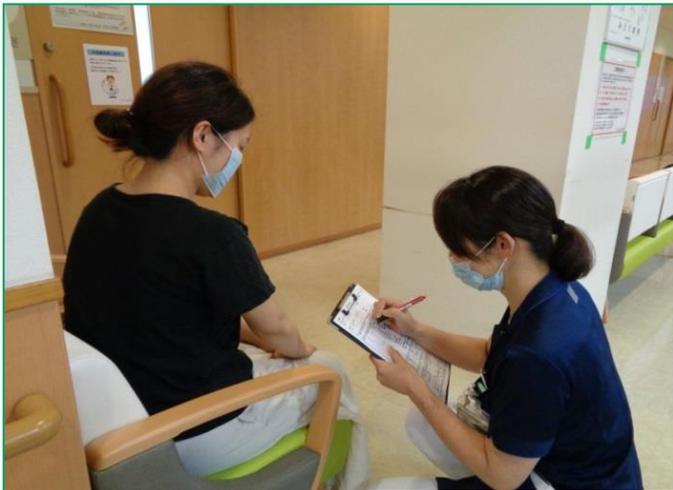
専門性のある
質の高い医療と看護を提供する



外来看護師が大切にしていること

病院を受診されるすべての患者様の窓口としての役割

❖ 問診



定期通院されている方
「いつもと同じ様子かな？」
「変わった様子はないかな？」

診察を急ぐ必要があるか
アセスメントする

複数の診療科から
どの科での診察が適切か判断する

※状況に応じて外来担当以外でも
常勤医や主治医に相談できる

診察までの待機場所を考慮する

・ベッドで休む必要があるか
・感染症疑いであれば隔離対応

外来看護師が大切にしていること

❖ 処置

苦痛が少なく済むように声かけや配慮

例えば・・・「私、血管が見えにくいんです。」と言われる方、
以前から血管確保が困難な方は
複数のスタッフで協力して血管を探すなど
できるだけ穿刺の回数が1回で済むように配慮する

記録に残して、スタッフで情報共有する

外科・整形外科の診察介助

処置の介助時は
患者様の負担軽減のため短時間で終わられるように
必要物品を先回りして準備する
(外科のDrはテキパキされているので準備は大切！)

また、縫合をしたり、穿刺したり
清潔操作が必要になる場面もあるため、手技を確実にを行う



外来看護師が大切にしていること

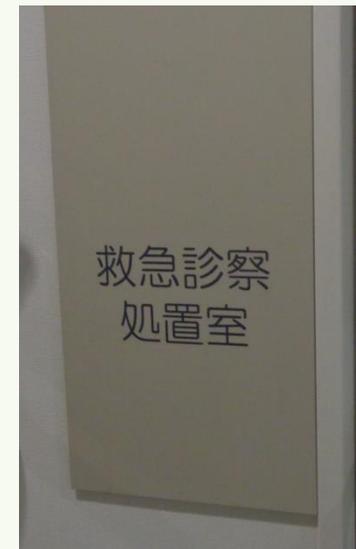
❖ 救急患者の受け入れ

当院は2次救急対応施設であり、救急搬送の患者・診察時間外での患者様の対応を行っています
⇒その日の救急担当NSを決め、いつでもしっかり対応できるようにしています

患者様お一人お一人の症状に合わせて問診を聞き、医師より指示された検査をスムーズに行えるように心がけている
⇒受診されるまでにカルテを確認し、最近受診された時の様子や既往歴等の情報収集を行い、対応に役立てています

いつでも万全の体制で受け入れができるよう薬品や救急カートを点検する
⇒チェックリストを活用し、漏れの無いように毎日点検を欠かしません。

急な出来事で動揺している患者様・ご家族に安心して治療が受けられるような声かけを行う
⇒患者様やご家族様の表情や発言を気にかけて、不安が和らぐような声掛けをこころがけています



外来看護師が大切にしていること

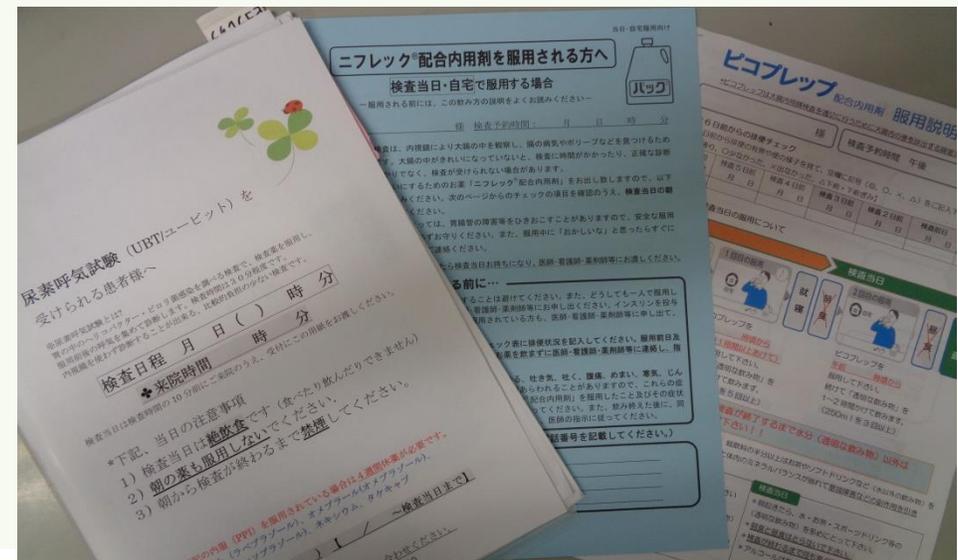
❖ 検査・入院の説明

検査に伴う中止薬や絶食について
正確に分かりやすく説明する

- ⇒ 場合によってはパンフレット等を使用し説明しています
- ⇒ 抜けなく統一した説明が出来るようにマニュアルを整備し活用しています
- ⇒ 内服薬が一包化され中止薬等が分かりにくい場合は薬局と連絡を取り、分かりやすいように調整を依頼しています

必要に応じてご家族にも同席いただき説明する
⇒ ご高齢の方や検査・入院に不安がある方等ご家族の方にも一緒に説明を聞いていただき、安心して検査・入院に臨めるようにしています

検査や入院に際して不安や疑問点が
残らないように対応する
⇒ 説明の際には最後に必ず何か質問等はないか聞くようにしています



頼れる仲間①「**外来看護助手**」って どんなお仕事？

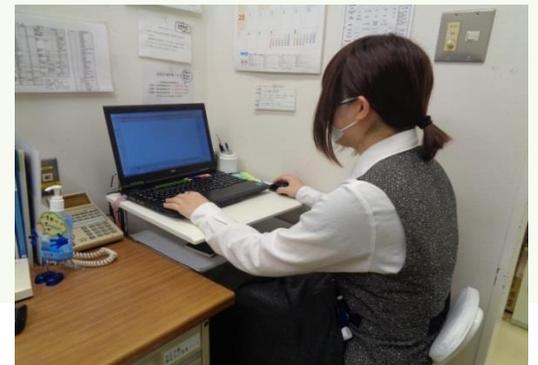
❖ まさに“縁の下のカ持ち” 外来にはスタッフから
信頼の厚いベテランの看護助手さんが在籍しています

- 物品の定数管理（外来で使用する物品や中材物品の管理）
- 内視鏡検査の準備・片付け（カメラなど機器、使用物品の洗浄）
- 外来診察業務のサポート（採血スピッツの準備や患者様の案内等）
- 外科、整形外科などで使用した機材・物品の管理
- シーツ交換、当直室の清掃（当番制）、非常勤医の白衣の管理、
感染性廃棄物の処理、など

頼れる仲間②「**外来クラーク**」ってどんなお仕事？

「医師の指示のもと、医師の業務を事務的側面からサポートする」ことが主な業務です。

- みどり病院の外来クラークは現在5名在籍
- 患者様と医師、看護師などの医療スタッフの間に立ち、事務作業全般を担う重要なポジション。
- 外来クラークは未経験から業務を始めたスタッフも多く、幅広い年齢層ながら、お互いに教え合い、支え合いながら一人一人が医療に携わる者としてプライドを持ち日々スキルUPに努めています。



例えば

診察室のクラークはこんな事を考えています

次の診察日について
うまく伝わったかな？
→もう一度確認して
おこ

何かお手伝い
できることは
ないかな？

待ち時間が長くなって
不安になったり
疲れたりしていないかな…
→あとどれくらいかかるか、
何番目くらいか案内しよう

次の検査の事、
不安そうだったな…。
→少しでも安心してもらえる
ように声をかけてみよう

今から検査がある。
→どこに行けばいいのか
わかりやすく説明しよう

他院に紹介すること
になった。
→詳しく予約の流れと
段取りを説明しておこ

初診の患者様だな。
→紹介状やお薬手帳は
持参されているかな？

歩くのが大変そう…。
→車椅子を利用するか
聞いてみよう



私たち外来クラークは、患者様の気持ちに寄り添う事を大切に、心がけています！

出来るだけ待ち時間が短くなるよう工夫し長時間お待たせしている場合など、声をお掛けするように配慮しています。

次回の診察予約や検査の説明など、どんな説明もわかりやすく丁寧に説明する事を心がけています。

患者様に安心して頂くため“笑顔で挨拶”するように心がけています。

診察室を出られる時「お大事になさって下さい」など、何かひと言声をお掛けするようにしています。

診察が滞りなくスムーズにできるように、担当医と患者様のお話に耳を傾けています。

患者様からの様々な質問に真摯に対応しています。



チーム医療／委員会への参加

- **専門性の高いチーム医療**
OP室チーム、カテチーム、内視鏡チーム
- **各種、委員会活動**
医療安全、教育研修、記録、情報、広報（WEB）、
院内感染防止 他多数

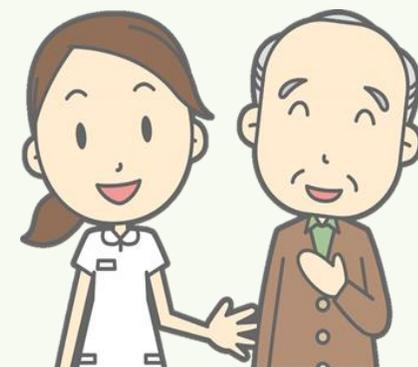
外来の新しい取り組み



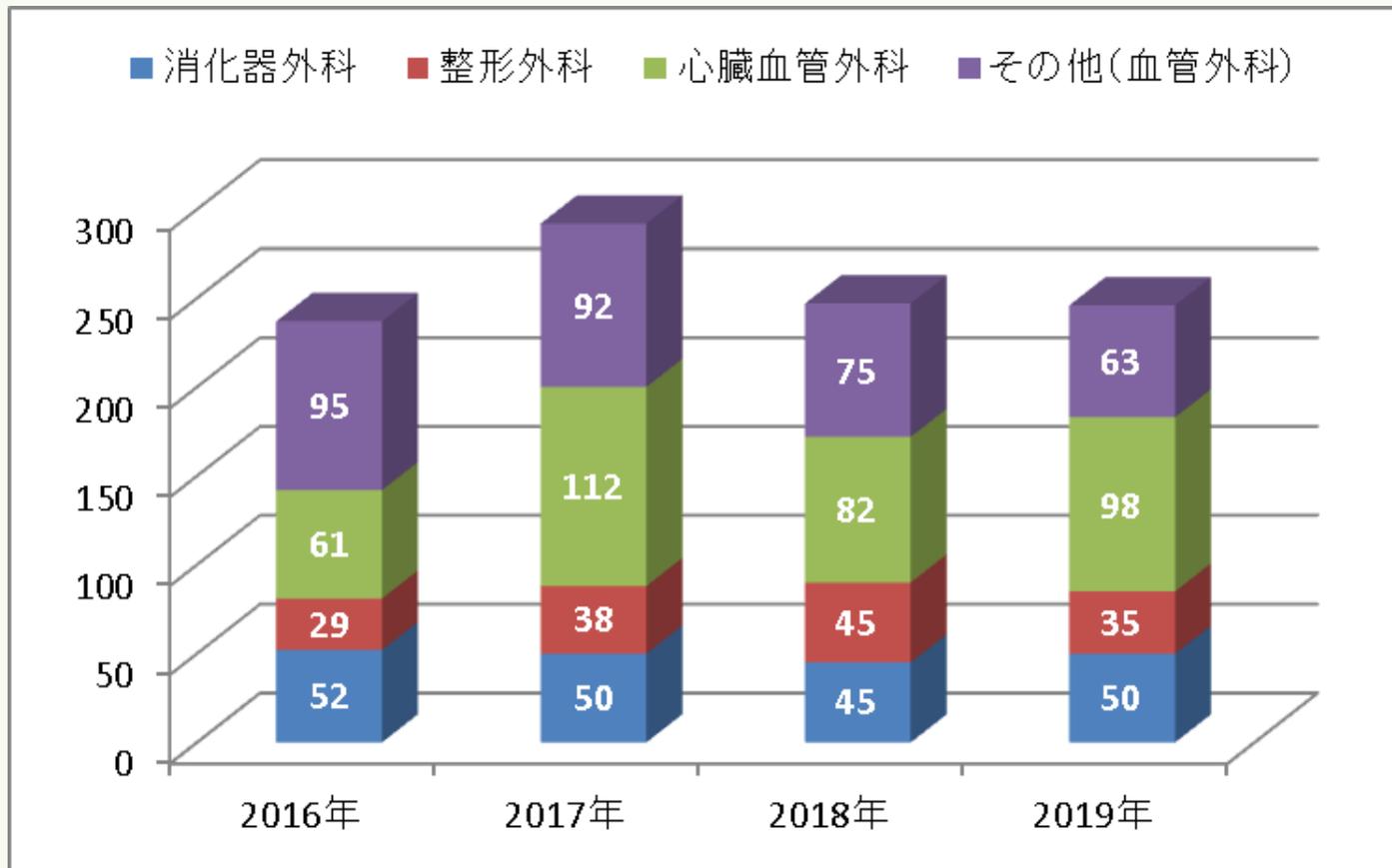
❖ 訪問診療への同行

2020年7月より、外来看護師の訪問診療への同行が開始しました。

- 来院できなくても、在宅で医療が受けられるという安心感を提供できることで、改めて在宅医療の重要性について理解が深まった。
- 患者様やご家族とのコミュニケーションを通じて“人と人とのつながり”の大切さを実感。
- 病棟との連携を強化していきたい。



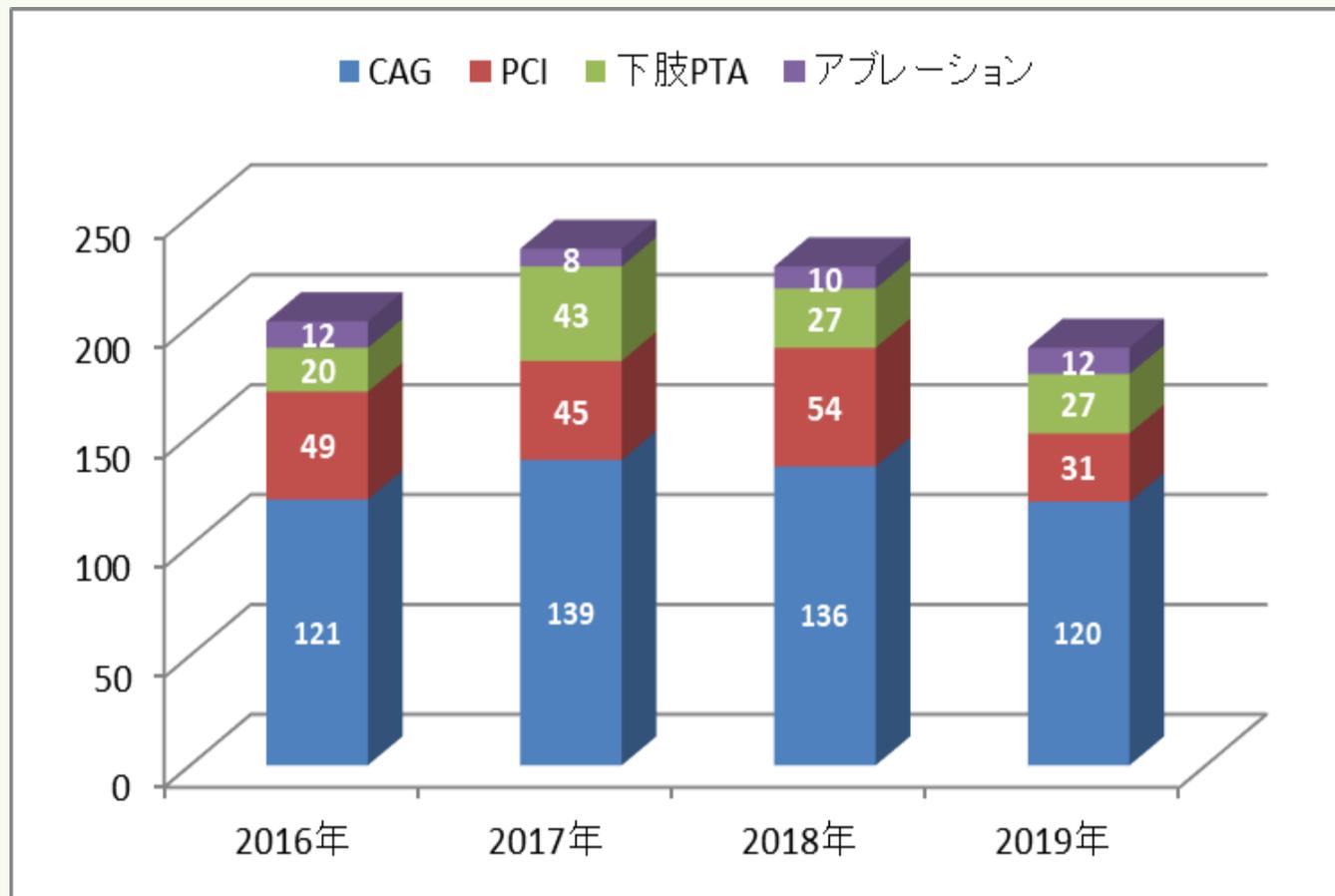
手術実績



	2016年	2017年	2018年	2019年
消化器外科	52	50	45	50
整形外科	29	38	45	35
心臓血管外科	61	112	82	98
その他(血管外科)	95	92	75	63



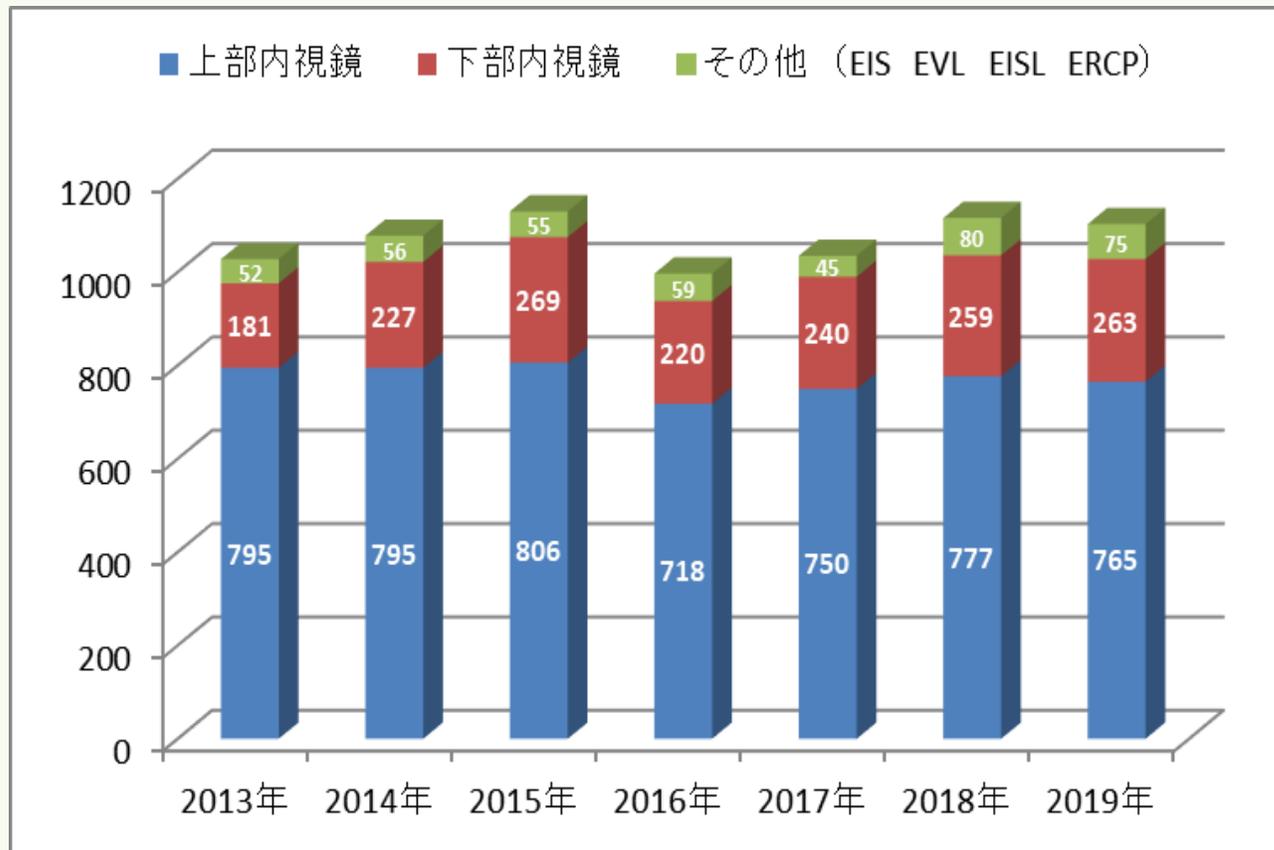
主なカテーテル検査・治療実績



	2016年	2017年	2018年	2019年
CAG	121	139	136	120
PCI	49	45	54	31
下肢PTA	20	43	27	27
アブレーション	12	8	10	12



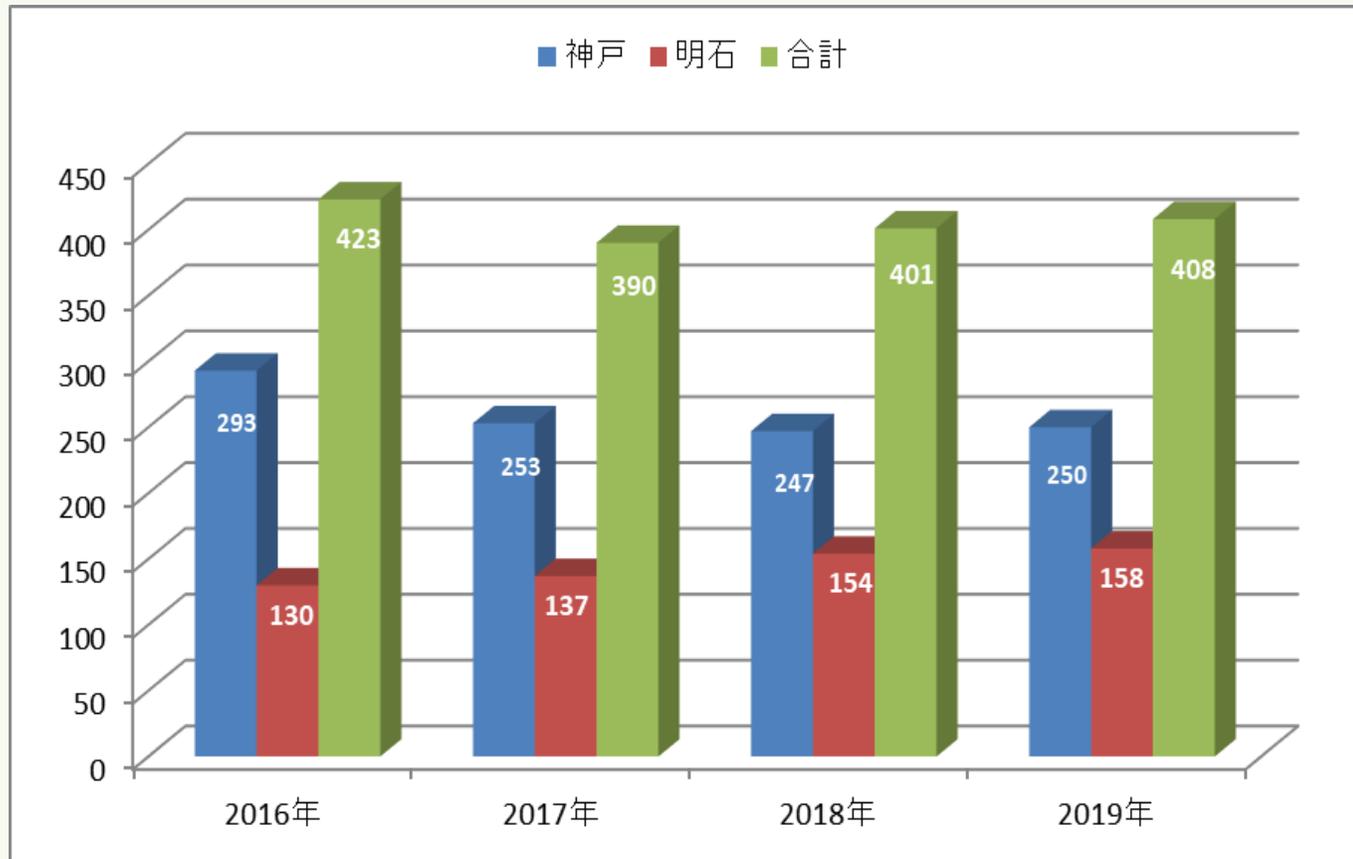
内視鏡検査実績



	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
上部内視鏡	795	795	806	718	750	777	765
下部内視鏡	181	227	269	220	240	259	263
その他 (EIS EVL EISL ERCP)	52	56	55	59	45	80	75



救急搬入件数



	2016年	2017年	2018年	2019年
神戸	293	253	247	250
明石	130	137	154	158
合計	423	390	401	408



現場の雰囲気

❖ 業務はプロフェッショナル！

スタッフは皆明るく、働きやすい環境です！！

- ・私たち外来チームのスタッフは、年齢も経験も様々な幅広い層で頑張っています。
(子育て中のママさんナースも働きやすい環境ですよ)
- ・医師、看護師、コメディカル間で信頼関係がしっかり出来ているので、多忙な部署であってもお互い声を掛けあってカバーしながら、教え合い、ステップアップしています。

きめ細やかな教育体制

みどり病院では、新入職員に対してマンツーマン体制でプリセプターによるスタッフ教育を行っています。

何か分からない事があれば、誰に聞いても優しく丁寧に教えてくれる環境なので、安心して現場の雰囲気や業務に慣れて頂くことができます。



特殊検査も丁寧に指導

上部・下部内視鏡、心臓カテーテル検査等の特殊検査にも研修からステップアップし介助につける環境を整えています。当院には循環器、消化器、糖尿病等の幅広い患者さまが来院されるため、スタッフ間で学習をしたり、わからないことを互いに教え合いながら、日々楽しく業務にあたっています。また、病院からのバックアップ体制も整っており、外部研修や学会にも積極的に参加が可能です。

他施設との連携、地域との関わりを大切に！

＊地域の皆様に近い存在であり続けます

- 患者さまやご家族に「**みどり病院がかかりつけでよかった**」
と言って頂けるように、また地域の医療機関の先生方から
紹介してよかったと言って頂ける外来でありたいと常に
努力をしています。
- 開業されている先生、施設の皆さまのお役に立てること、
何より地域の皆様に近い存在でありたいと考えています。
学会、研究会、他施設との連携、地域との関わりを大切に
しています。

入職を考えている皆さんへ

外来スタッフは皆明るく、現場の雰囲気は和気あいあいとしています。仲もいいのですぐに打ちとけることができます。ONとOFFのメリハリをつけ、業務は真面目に、業務外では職場の仲間と時には弾けてリフレッシュ！充実した日々を送っています。

是非私たち外来チームの一員として一緒に働きませんか？
そして、みどり病院を盛り立てていきましょう！！

現場の雰囲気



これからも
よろしくお願いします！

