医療法人社団倫生会みどり病院

―小さな声にも耳を傾ける―

医事課

医事課とは

医事課とは、一般的に医療事務業務全般を行う医療機関内の部署を指します。医事課の仕事は大きく分けて2つ。

1つ目は、窓口で外来の受付をしたり、会計を行ったりする接遇中心の業務。

もう1つは、レセプトや医療保険、介護保険等の請求業務を行う事務処理作業。

医事課って何をするところ？

外来業務

- 外来診療の受付、計算、会計等

入院業務

- 入院費の計算、退院時の精算等

保険請求

- 業月毎に診療報酬明細書（レセプト）を作成し各保険者に医療費を請求

診療情報管理

- カルテなどの管理

医事統計業務

- 患者数の統計等の作成

その他

- 電話対応、各種書類受付・処理等

仕事の流儀　～接遇～

『受付は病院の顔』

病気や不安を抱える患者さんにとって“明るい笑顔”や“細やかな心遣い”が癒しになることもあります
患者さんとのコミュニケーションが病院の印象に大きく関わってくることもあります
忙しい中でも「笑顔」を忘れず、常に患者さんの立場に立って小さな声にも耳を傾けながら明るい対応ができるよう心がけています

仕事の流儀　～知識～

『病院の収入を担う知識』

請求事務や医療保険に関する知識は病院の収益に
直結しています
２年に１度の診療報酬改定もあり、常に新しい情報を
キャッチし、減点対策や請求漏れを防ぐための
知識が求められます
減点の追及や再審査請求など、積極的に取り組んでいます

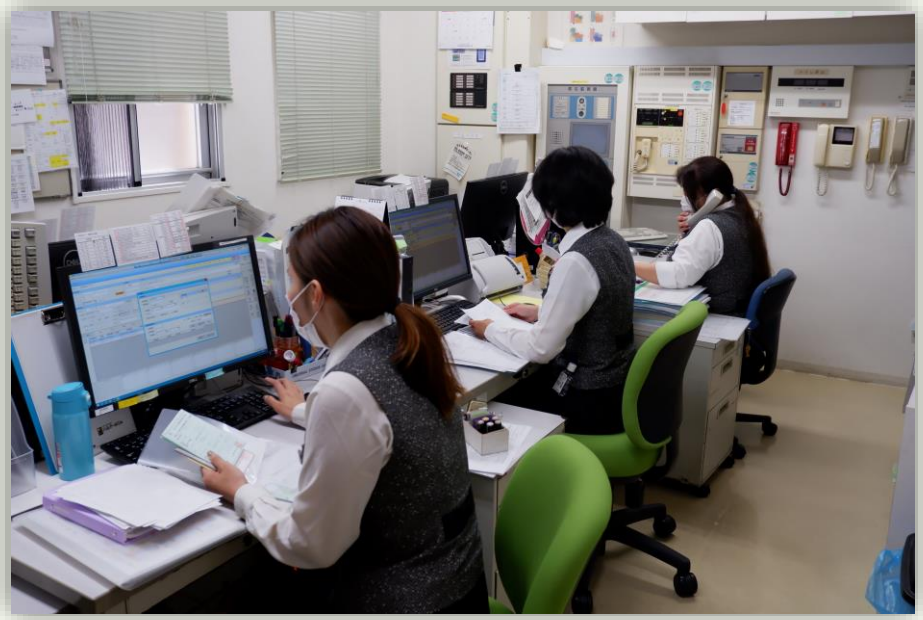
スタッフ構成

- 常勤職員
  男性…1名
  女性…8名
- 派遣職員（主に受付・会計を担当）
  女性…4名

「自分で考え行動ができる」

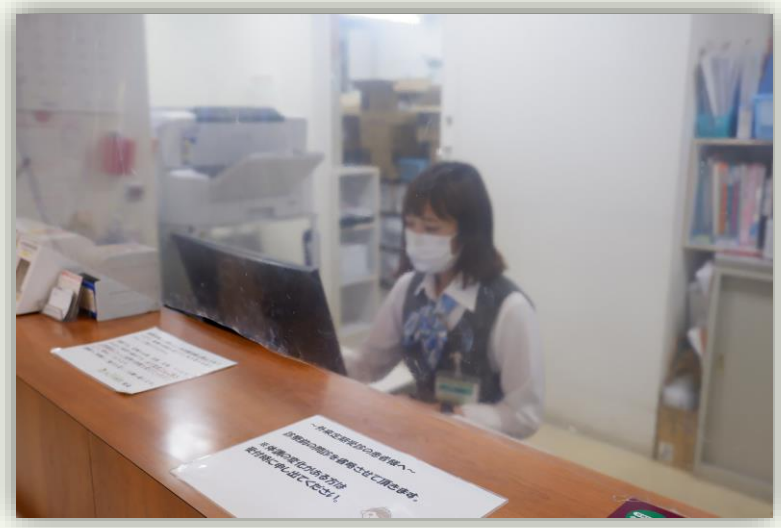
医事課のモットーは「自分で考え行動ができる」こと

患者さんの対応などは予想・予定して行動がしにくいため
我々医事課職員は、臨機応変な対応が求められます。
そのため医事課では、まず「自分で考え行動ができる」を
モットーに、個人個人の力を伸ばすよう、
自分で考え調べる教育がなされています。
しかし、多くの業務は一人で完結するもとではなく、
皆で協力しないと行えないものがほとんどです。
そこで、部署内、部署間、全体の連携も大切に
業務にあたっています。



受付・会計（医事課の仕事）

- 受付…担当午前2名、午後1名
  保険証の確認（月初め）、新患登録、基本票の出力→外来へ
  お見舞い、業者等来院者の対応　等
- 会計…担当午前・午後各1名
  外来・入院の計算後会計、書類受け渡し　等



計算・チェック（医事課のお仕事）

【入院】月に2度の定期請求（１０日、２５日）、退院請求
→部屋ごとの担当制

【外来】担当午前1名、午後1名の交代制

【チェック係】担当午前１名、午後１名の交代制

≪外来入力のダブルチェックにより算定誤り、コスト漏れを防ぐ≫

書類（医事課の仕事）

- 取り扱い書類　書類代は患者様負担

身体障害（肢体、心臓、腎臓、呼吸　等）、難病（特定疾病）、更生医療（心臓、人工透析　等）、肝炎、交通事故、年金、装具意見書、保険会社診断書　等　40種以上

患者様からお預かり

↓

医師へ

↓

出来上がり処理・患者様へ連絡（担当者が一括管理）

介護保険（医事課の仕事）

- 申請書の取り扱い

書類代は市町村より振込

各市町村

関連部署（外来、病棟、透析）

医師へ

各市町村へ郵送

約40件/月

生活保護（医事課の仕事）

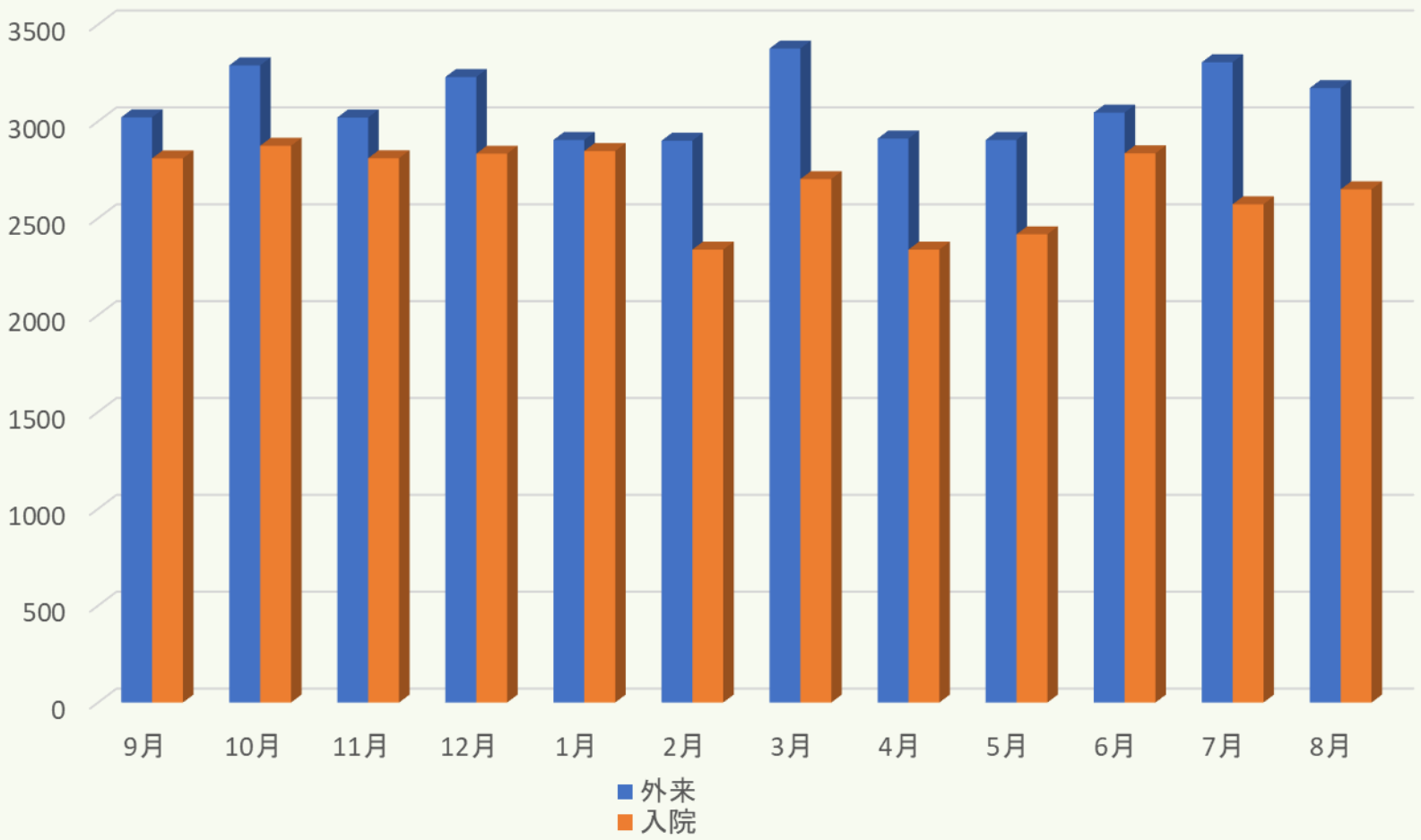
- 取り扱い書類
  意見書（入院、外来）、通院確認書　等
- 一年ごとの受給者番号の登録、管理

約250名/月

レセプト査定対策

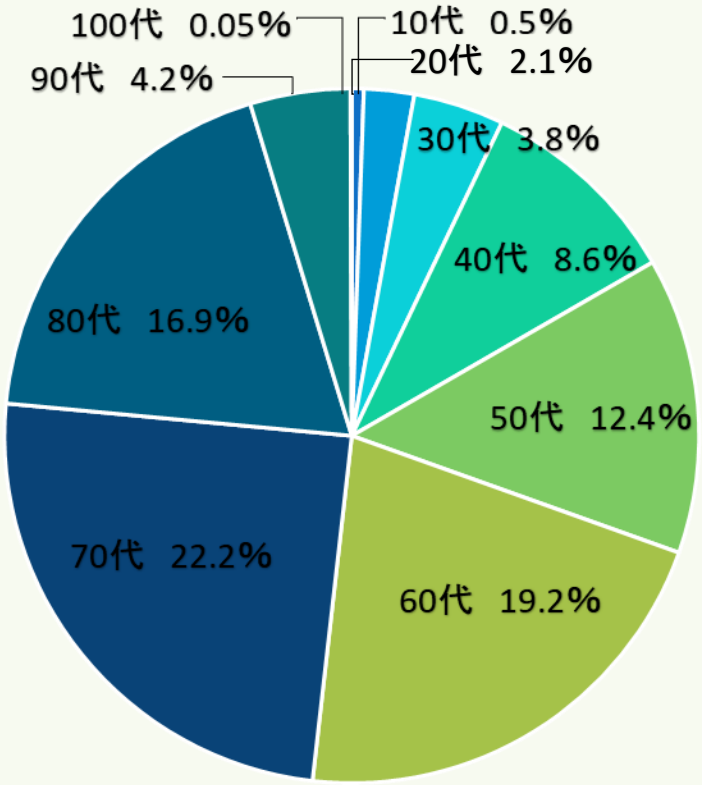
入院・外来の担当者を決めて、査定された項目の原因を追究し査定を減らすための調査を行う
ドクターに詳記依頼をしたり、再審査請求で点数の復活を試みる

数字で見るみどり病院①　～患者数～

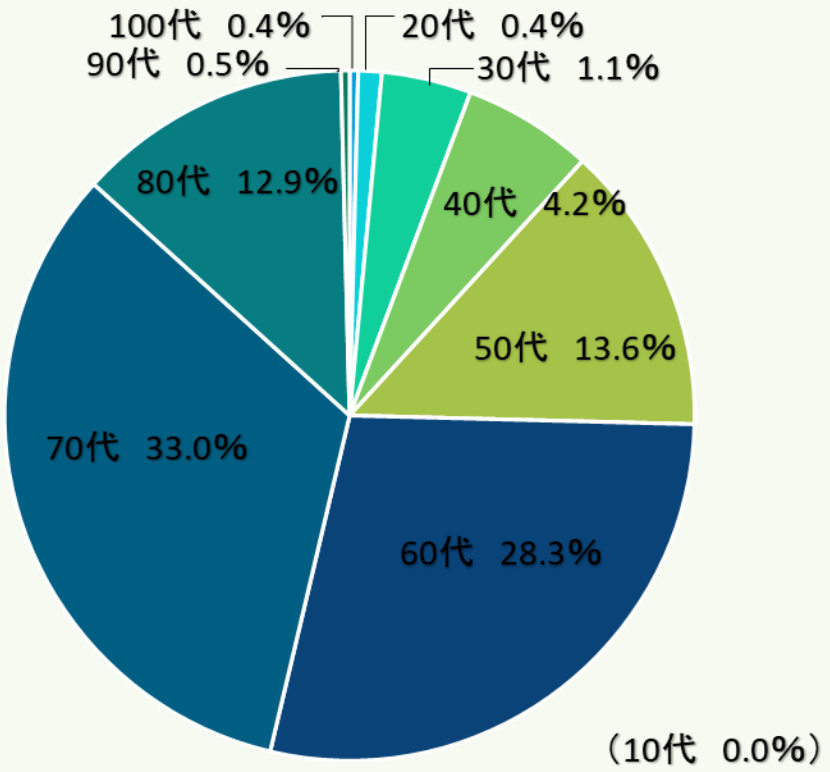


数字で見るみどり病院②　～年齢患者別割合～

外来

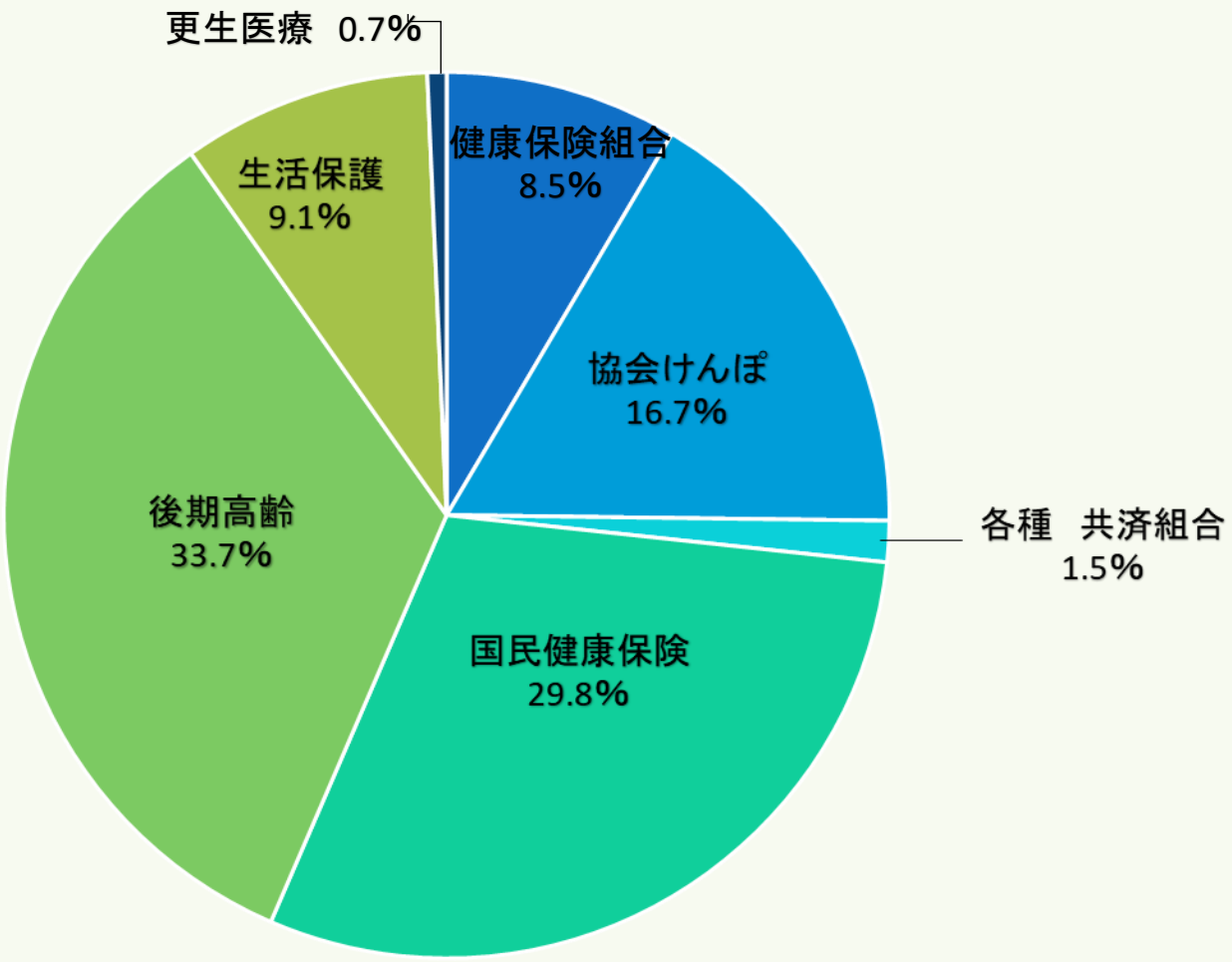


入院

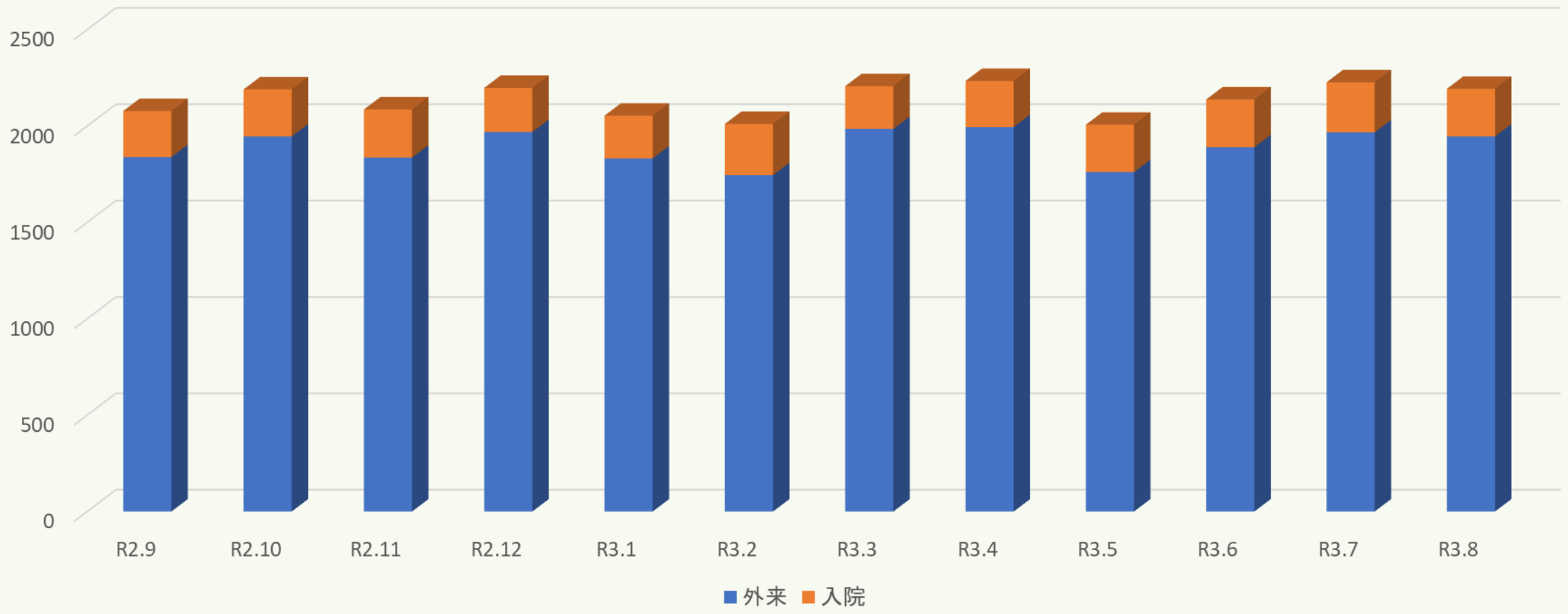


（10代　0.0%）

数字で見るみどり病院③　～患者保険種別～



数字で見るみどり病院④　～レセプト件数～



数字で見るみどり病院⑤　～病名ランキング～

1	高血圧	8	気管支喘息
2	便秘	9	脂質異常症
3	不眠症	10	腰痛症
4	糖尿病	11	腰痛症
5	狭心症	12	骨粗鬆症
6	胃潰瘍	13	関節リウマチ
7	逆流性食道炎	14	慢性胃炎

脂質異常症（9）、高脂血症（19）、高コレステロール血症（28）を合算し脂質系としてカウントすると3位

勉強会

第１回　院内勉強会（H30～R1）

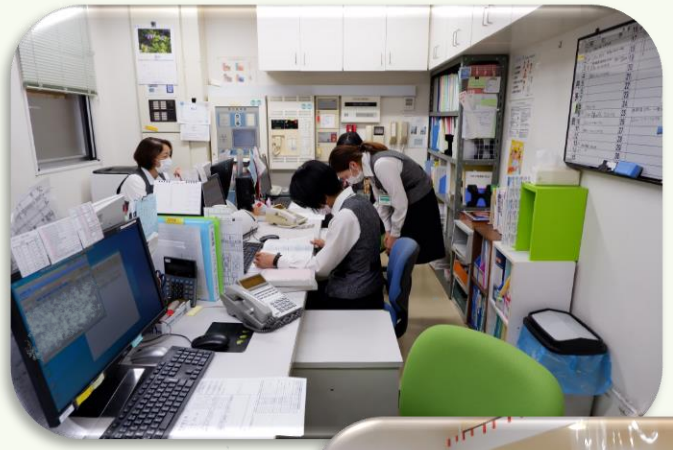
実施日	タイトル	実施日	タイトル
H30.6	レセプトって何？～役割と業務～	H31.3	診療報酬点数紹介
8	健康保険制度の基礎知識	4	救急
9	入院基本料について	R1.5	地域包括ケア病棟
10	看護必要度	6	査定
11	処置と処理の気になるてん ～もう、汎用入力で迷わない	7	地域包括ケア病床　Part2
H31.1	手術の算定について	8	病院の収益

勉強会

第2回　院内勉強会　（R1～R2）

実施日	タイトル	実施日	タイトル
R1.9	生活保護制度について	5	医療保険制度
11	人工透析	6	医事課は カルテのどこを見るか
2	在宅療養指導管理料	7	レセプト　Check　Point!
3	処置	8	医学管理料　Q&A
4	医療保険と障害者医療制度		

ワークライフバランス

【勤務】シフト制（4週８休）
【休暇】平日の指定休も取得可
【業務分担】経験年数などにより
担当業務が決定

（担当は基本的にローテーション制）